



# nitrobit device blocker

Preisliste

analytiq consulting gmbh  
Hermann-Steinhäuser-Straße 43-47  
63065 Offenbach  
Germany

Tel: +49 (69) 1730 9891 0  
Fax: +49 (69) 1730 9891 1  
E-Mail: [solutions@analytiq.de](mailto:solutions@analytiq.de)  
Web: [www.analytiq.de](http://www.analytiq.de)

## nitrobit device blocker – Client Lizenzen

### Client Lizenzpreise

Anzahl	Preis pro Lizenz
10	EUR 7,-
25	EUR 6,-
50	EUR 5,50
100	EUR 5,-
1000	EUR 4,50
ab 1500	auf Anfrage

### Lizenzpreise für Schulen und andere akademische Einrichtungen

Es gelten spezielle Preise. Bitte anfragen.

### Lizenzbedarf

Sie benötigen für jede Workstation, auf der der nitrobit device blocker client installiert ist, eine Lizenz.

Falls auf einem Rechner über Terminal Services oder ähnliche Technologien mehrere Benutzer gleichzeitig arbeiten können, wird für jeden simultan arbeitenden Benutzer eine Lizenz benötigt.

### Media Kit

Das nitrobit device blocker Media Kit enthält eine CD-Rom mit der aktuellen Version und ein gedrucktes Handbuch.

**Preise** pro Stück inkl. Versandkosten

innerhalb Europas

€ 15,-

außerhalb Europas

€ 20,-

# Support

## Standard Support

Der Standard Support beinhaltet eine Reaktionszeit von maximal 5 Werktagen. Die Kommunikation erfolgt per E-Mail oder Web. Support wird für Installationsprobleme und Softwarefehler geleistet. Darüber hinaus gehende Supportleistungen der analytiq consulting gmbh sind freiwillig. Bei Bedarf wird ein Hotfix zur Fehlerbehebung zur Verfügung gestellt. Der Support ist auf zwei Ansprechpartner auf Kundenseite beschränkt. Der Kunde akzeptiert, dass die analytiq consulting gmbh keine Garantie auf die Lösung einer Supportanfrage geben kann. Der Anspruch auf Support erlischt 6 Monate nach Kauf des Produktes.

### Preise

nitrobit device blocker Standard Support p.a. € 0,-

## Extended Support

Der Extended Support-Service kann über Telefon, Telefax und E-Mail rund um die Uhr angefordert werden. Support wird geleistet für Installationsprobleme und Softwarefehler, darüber hinaus beinhaltet der Extended Support Hilfe bei Umstellungen und Upgrades sowie Reviews von Einsatz- und Rolloutkonzepten.

Die Reaktionszeit auf eingehende Anfragen beträgt maximal einen Werktag. Eine Antwort auf eine eingehende Supportanfrage erfolgt werktags (Montag bis Freitag) in der Zeit von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr. In der Regel erfolgt eine Reaktion noch am selben Tag. Ist für die Lösung einer Anfrage eine längere Bearbeitung notwendig, erhalten Sie innerhalb der Reaktionszeit eine erste Meldung, die Sie über den Status informiert.

## Gewährleistung

Die Gewährung der Dienstleistung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen und schließt keine Gewähr der Funktionsfähigkeit der Programme auf sämtlichen Systemen mit ein. Die analytiq consulting gmbh leistet keine Erfolgsgarantie für die innerhalb der angebotenen Dienstleistungen erteilten Auskünfte.

## Ausgeschlossene Leistungen

Nicht abgedeckt durch den Extended Support Vertrag sind folgende Leistungen: Vor-Ort-Service, Schulungen, Rettung von Daten, Datenrücksicherung, Programmierung, Behebung von Fehlern, die durch unsachgemäßen Umgang mit den Produkten verursacht wurden, Reparaturen. Die analytiq consulting gmbh ist nicht verantwortlich für Fremdprodukte und Leistungen von Drittanbietern.

### Preise

nitrobit device blocker Extended Support – pro Call € 125,-  
nitrobit device blocker Extended Support – 10 Calls € 1.050,-  
nitrobit device blocker Extended Support – p.a. unbegrenzte Calls € 6.000,-

## Upgrades

Die analytiq consulting gmbh entwickelt das Produkt derzeit fortlaufend weiter. Je nach Art und Umfang der Erweiterungen werden neue Minor bzw. Major Releases freigegeben.

### Upgradegebühren für Minor Releases

Der Bezug von Minor Releases ist in den ersten 12 Monaten nach Kauf des Produktes kostenfrei.

#### Preise

Upgradegebühren auf nächsten Minor Release bezogen auf den Listenpreis der entsprechenden Vollversion	20 %
--	------

### Upgradegebühren für Major Releases

Der Bezug von Major Releases ist in den ersten 6 Monaten nach Kauf des Produktes kostenfrei.

#### Preise

Upgradegebühren auf nächsten Major Release bezogen auf den Listenpreis der entsprechenden Vollversion	40 %
--	------

### Upgrade-Abonnement

Das Upgrade-Abonnement berechtigt zum Bezug aller Major und Minor Upgrades. Weiterhin wird der Standard Support auf die gesamte Laufzeit ausgeweitet.

#### Preise

nitrobit device blocker Upgrade-Abonnement Jahresgebühr bezogen auf den Kaufpreis	20 %
--	------

# Maintenance

## Standard Maintenance

Die Standard Maintenance umfasst die Bereitstellung von Patches für Softwarefehler, Kompatibilitätstests und Anpassungen an neue Betriebssystem-Versionen sowie die Pflege der Dokumentation einer Version. Ausschließlich Versionen mit gültiger Maintenance sind für Supportleistungen und Upgrades berechtigt. Die Maintenance Periode für eine Software-Version endet 6 Monate nach Freigabe eines neuen Minor Upgrades bzw. 12 Monate nach Freigabe einer neuen Major Version.

### Preise

nitrobit device blocker Standard Maintenance	€ 0,-
--	-------

## Extended Maintenance

Verlängert die Maintenance Periode für eine bestimmte Version über die Standard Maintenance Periode hinaus. Extended Maintenance berechtigt zum Basissupport während der gesamten Laufzeit.

Alternativ zur Extended Maintenance empfehlen wir ein Upgrade-Abonnement, das zum Bezug von Upgrades berechtigt.

**Bitte beachten Sie, dass eine Kombination von Upgrade-Abonnement und Extended Maintenance in der Regel nicht sinnvoll ist.**

### Preise

nitrobit device blocker Extended Maintenance pro Version und Jahr bezogen auf den Kaufpreis	10 %
--	------

Stand: 05.11.2009

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit  
Preise und Produkte können sich ohne Vorankündigung ändern.