

analytiq consulting gmbh
Allgemeine Geschäftsbedingungen
für den Bezug von Lizenzsoftware
vom 8.9.2008

1. Allgemeines

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Lieferungen und Angebote von Lizenzsoftware und damit verbundenen Leistungen der *analytiq consulting gmbh*, im folgenden kurz *analytiq* genannt. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der *analytiq* schriftlich bestätigt wurden.

(2) **Verbraucher** im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. **Unternehmer** ist eine natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden, sei es auf elektronischem Weg, per Telefon, Telefax oder Post, ist ein bindendes Angebot. *analytiq* kann diese Bestellung innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder dem Kunden innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zusenden; im zweit genannten Fall liegt eine konkludente Angebotsannahme der *analytiq* vor. Es kommt der Vertrag zustande, ohne dass es einer gesonderten Auftragsbestätigung durch *analytiq* bedarf. Eine von *analytiq* verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen dagegen noch keine Annahme des Angebotes dar.

3. Preise und Versandkosten

(1) Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung, Fracht und ggf. Nachnahmegebühren. Alle Preisangaben auf unserer Website und in unseren Preislisten sind zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei den Preisen bleiben Schreibfehler oder sonstige Irrtümer vorbehalten.

(2) Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Diese sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Wahl der Versandart erfolgt nach Wunsch des Kunden oder im Rahmen der zulässigen Möglichkeiten nach bestem Ermessen.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, alle Kosten (wie Steuern, Zölle und Bearbeitungsgebühren) die durch die Einfuhr der Ware in ein Drittland entstehen, zu tragen.

4. Lieferzeiten und Teillieferungen

(1) Wenn keine andere Lieferzeit vereinbart ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 Wochen. Sollten nach einer Bestellung Änderungen der voraussichtlichen Lieferzeit auftreten, wird der Kunde darüber informiert und hat jederzeit vor Auslieferung das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(2) *analytiq* behält sich ausdrücklich das Recht zu Teillieferungen und Teilleistungen und deren Inrechnungstellung vor, wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen des Lieferanten für den Besteller zumutbar ist.

(3) Falls *analytiq* das Herunterladen (Download) einer Software anbietet, handelt es sich hierbei um eine Holschuld, da der Kunde allein darüber entscheidet, ob und wann er die Software herunterlädt.

5. Gefahrenübergang und Gewährleistung

(1) Versendet *analytiq* Ware an den Kunden, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung gegenüber Unternehmern mit Übergabe der Ware an den Transporteur und gegenüber Verbrauchern mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Verbraucher auf den Kunden über.

(2) Die Gewährleistung beginnt mit der Ablieferung der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre, sofern der Kunde Verbraucher ist.

(4) Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche ein Jahr und *analytiq* hat die Wahl zur Nacherfüllung den Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache zu liefern; offensichtliche Mängel der Ware oder Leistung der *analytiq* müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt werden. Werden die Mängel nicht rechtzeitig angezeigt, gilt die Ware als genehmigt.

(5) *analytiq* übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie Mängel, die durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Bedienung bzw. außergewöhnliche Betriebsbedingungen entstehen.

6. Haftungsbeschränkungen

(1) Die folgenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Unabhängig vom Rechtsgrund sind Schadensersatzansprüche sowohl gegen *analytiq* als auch deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Höhe nach auf diejenigen Schäden begrenzt, mit deren möglichem Eintritt *analytiq* bei Vertragsabschluss vernünftigerweise rechnen mußte. Sofern der Schaden nicht aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht resultiert, beschränkt sich der Schadensersatz jedoch höchstens auf den zehnfachen Betrag des Auftragswertes. *analytiq* haftet insbesondere nicht für den Verlust von Daten, entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Kunden.

(3) Soweit die Haftung von *analytiq* ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und

Erfüllungsgehilfen von *analytiq*.

(4) Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen (z.B. unzureichende Datensicherung).

7. Zahlung

(1) Soweit nicht anders vereinbart, sind die Rechnungen der *analytiq* sofort ohne Abzug fällig.

(2) Der Kunde hat die Wahl aus verschiedenen Zahlungsarten, die abhängig von der Bestellsumme, der Lieferart, dem Versandziel und Einstellungen im Kundenkonto angeboten werden.

(3) *analytiq* behält sich vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart den Auftrag nur gegen Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse auszuführen. In diesem Fall kann der Kunde dies akzeptieren oder von seiner Bestellung zurücktreten.

(4) Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet.

(5) Schecks werden nur erfüllungshalber angenommen und können jederzeit zurückgegeben werden.

(6) Bei Zahlungsverzug ist *analytiq* berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten und gegenüber Unternehmern in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu berechnen.

(7) Die Aufrechnung ist außer bei von *analytiq* anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen nicht zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

(8) Bei Bezahlung per Kreditkarte gibt der Kunde zur Bestellung jeweils seine vollständigen Kreditkartendaten an und erklärt bereits hiermit sein Einverständnis, dass *analytiq* die Bestellung mit dem jeweiligen Kreditkartenunternehmen abrechnet. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt bei der Bestellung.

8. Eigentumsvorbehalt

(1) Sämtliche von *analytiq* gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung und Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus dem Liefervertrag Eigentum der *analytiq*. Dies gilt auch für bedingte Forderungen.

(2) Sofern der Kunde Unternehmer ist, gelten des Weiteren die folgenden Regelungen: Zugriffe Dritter auf die im Eigentum oder Miteigentum von *analytiq* stehenden Waren sind vom Kunden unverzüglich aufzuzeigen. Durch solche Eingriffe entstehende Kosten für eine Drittwiderspruchsklage oder Kosten für eine außerprozessuale Freigabe trägt der Kunde. Die aus Weiterverkauf oder sonstigem Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Kunde bereits sicherungshalber in vollem Umfang an *analytiq* ab. Wir ermächtigen den Käufer/Kunden widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen für seine Rechnung und in seinem eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann widerrufen werden, wenn der Käufer/Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

9. Rücktritt

(1) Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, jederzeit bis zum Zeitpunkt der Auslieferung der bestellten Ware vom Kauf zurückzutreten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich.

10. Widerrufsrecht / Rückgaberecht für Verbraucher

(1) Erwirbt der Kunde als Verbraucher Waren, hat er innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein uneingeschränktes Rückgaberecht, er kann also seine Willenserklärung auf Abgabe der Bestellung widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

(2) Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

(3) Die Waren oder das Rücknahmeverlangen sind zu senden an die Adresse der *analytiq*.

(4) Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden (komplette und unbeschädigte Ware, Handbücher, weitere Begleitunterlagen etc.). Hat der Kunde als Verbraucher eine Verschlechterung der Ware, den Untergang der Ware oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung oder den Wert zu ersetzen. Für die Überlassung des Gebrauchs der Ware oder die Benutzung der Ware sowie für sonstige Leistungen bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufs ist deren Wert zu vergüten; die durch die bestimmungsmäßige Ingebrauchnahme der Ware oder Inanspruchnahme einer sonstigen Leistung eingetretenen Wertminderung bleibt außer Betracht. In diesen Fällen haftet der Kunde als Verbraucher nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Rücksendekosten für Ware, die aufgrund des vorerwähnten Widerrufsrechts bzw. Rückgaberechts an *analytiq* von dem Kunden als Verbraucher zurückgesendet wird, hat der Kunde als Verbraucher zu tragen.

(5) Das Rückgaberecht, wie oben beschrieben, besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, zur Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind. Zum entsiegeln zählt auch das Aufreißen der mitgelieferten Celofanfolie, in die die Ware gehüllt ist. Das Rückgaberecht gilt außerdem nicht bei dem Verkauf von Seriennummern zur Freischaltung von Demoversionen einer Software sowie bei dem Verkauf von Online-Downloads (elektronischen Daten-Herunterlademöglichkeiten), Updates und Plugins. Das Rückgaberecht besteht auch nicht bei individuell für den Kunden als Verbraucher eigens gefertigter Ware.

11. Abtretbarkeit von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

12. Datenschutz

(1) Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienststedatenschutzgesetz (TDDSG).

(2) Der Kunde willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Geschäftszweckes von *analytiq* erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

(3) Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzt *analytiq* für Informations-Schreiben zu den Aufträgen und – sofern der Kunde nicht widerspricht - zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter.

(4) *analytiq* gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

(5) Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige gesetzliche Gründe entgegenstehen, werden die Daten gesperrt.

13. Schlussbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Sonstige Vereinbarungen oder Willenserklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.

(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat, ist unser Geschäftssitz alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien, auch für Wechsel- und Scheckklagen.

(3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

(4) Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

analytiq consulting gmbh
Hermann-Steinhäuser-Straße 43-47
63065 Offenbach
Deutschland

Tel.: (+49) (0)69/ 1730 9891-0
Fax: (+49) (0)69/ 1730 9891-1
info@nitrobit.de
<http://www.nitrobit.de>

Handelsregister: HRB 43619 , Amtsgericht Offenbach am Main
Geschäftsführer: Christoph Fausak
Umsatzsteuer-ID: DE228955970

Die jeweils aktuellste Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann auf unserer Web-Site unter der Adresse http://download.nitrobit.de/agbs_de.pdf abgerufen oder über die o.g. Kontaktdaten angefordert werden.